

МОДЕЛИРОВАНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ КАК ТЕХНОЛОГИЯ ПРОФИЛАКТИКИ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ С ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ И ЛЮДЬМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

Наливайко Е.Ю.

Сахалинский государственный университет

Южно-Сахалинск, Россия

MODELING IN SOCIAL WORK AS TECHNOLOGY PREVENTION OF CRUELTY WITH OLDER PEOPLE AND PEOPLE WITH DISABILITIES

Nalivayko

Sakhalin State University

Yuzhno-Sakhalinsk, Russia

По общему мнению, жестокое обращение по отношению к кому-либо – это действие либо бездействие (в последнем случае оно обычно описывается как отсутствие заботы); оно может быть преднамеренным или непреднамеренным. Кроме того, оно может быть физическим, психологическим (включая эмоциональную и вербальную агрессию), финансовым (или материальным в более общем смысле). Независимо от вида жестокого обращения, оно, несомненно, приведет к ненужному страданию, травмам или боли, потерям, нарушению прав человека и снижению качества жизни. Виды жестокого обращения с пожилыми людьми и людьми с ограниченными возможностями здоровья обычно делятся на следующие категории:

- 1) физическое – причинение боли или нанесение травмы, использование физической силы или ограничение свободы движения с помощью физической силы или наркотических средств;
- 2) психологическое или эмоциональное жестокое обращение – причинение психических мучений;
- 3) финансовое и материальное насилие – незаконная или неуместная эксплуатация или использование сбережений и имущества старых людей;
- 4) сексуальное насилие – сексуальный контакт любого рода с пожилым человеком без его согласия;
- 5) отсутствие ухода – отказ или неспособность выполнять обязанности по уходу за пожилым человеком.

Все перечисленное может дополняться (но не обязательно) намеренными попытками причинить физическое или эмоциональное страдание человеку.

Важную роль в социальной работе с пожилыми людьми и людьми с ограниченными возможностями здоровья (инвалидами), подвергшимися жестокому обращению, а также с людьми, подвергающимися жестокому обращению данные категории людей, играет превентивная и профилактическая деятельность с целью предупреждения жестокого обращения в семье и предпосылок к нему.

Учитывая вышеизложенное, нами была разработана модель деятельности по профилактике жестокого обращения с пожилыми и людьми с ограниченными возможностями здоровья (инвалидами):

Проблема	Механизм решения	Специалисты	Ожидаемые результаты
Д и а г н о с т и ч е с к и й э т а п			
Подозрение или жалобы на жестокое обращение с пожилыми и/или инвалидами	– беседа с родственниками, соседями, самим, возможно, подвергающимся насилию человеком, – внешний осмотр признаков насилия	социальный работник, врач	– получение объективной картины о наличии жестокого обращения с пожилыми людьми и инвалидами в семье
А н а л и т и ч е с к и й э т а п			
Наличие информации, требующей обобщения	– анализ, – обобщение результатов диагностики	социальный работник	– подтверждение или опровержение фактов – разработка индивидуальной программы помощи
К о р р е к ц и о н н о – п р о ф и л а к т и ч е с к и й э т а п			
Жестокое обращение с пожилыми людьми и инвалидами	Вмешательство в ситуацию: 1. Со стороны врача: – освидетельствование и оказание квалифицированной медицинской помощи. 2. Со стороны психолога: – оказание консультативной помощи, психотерапевтическая	врач психологи	– фиксация фактов жестокого обращения, – оказание первичной медицинской помощи – психологическая поддержка

Проблема	Механизм решения	Специалисты	Ожидаемые результаты
попечении пожилых людей и/или инвалидов	2. Психологическая помощь и поддержка родственников, осуществляющих уход за пожилыми людьми и/или инвалидами и испытывающих эмоциональное выгорание и тоже нуждающихся в поддержке.	полицейские	– изменение характера отношений в диаде «опекаемый – опекун»
III. Работа со специалистами			
Отсутствие системы в работе разных служб по данной проблеме	1. Предоставление альтернативной сети услуг семьям, имеющим на попечении пожилых людей и/или инвалидов: – улучшение планирования по их уходу и лечению и т.д. – тренинг для персонала; – меры по снижению стресса среди персонала; – разработка программ по улучшению физического состояния и социального окружения.	Социальные работники Психологи Медицинские работники Сотрудники полиции	– регулирование практик ухода, повышающих эффективность выявления случаев жестокости и насилия над лицами пожилого возраста и/или инвалидов
З а к л ю ч и т е л ь н ы й э т а п			
Мониторинг результатов			

Отдельно отметим, что, на наш взгляд, предотвращение насилия начинается с осведомленности. А важные способы повысить осведомленность, как общества, так и специалистов, - это обучение. Работники социальных и медицинских служб на всех уровнях

должны пройти базовые тренинги по выявлению жестокого обращения с пожилыми и инвалидами.

Средства массовой информации – второй мощный инструмент по увеличению осведомленности общества и властей об этой проблеме и о путях ее возможного решения.

Среди программ, в которых могут участвовать сами пожилые люди и инвалиды, могут быть следующие:

- набор и обучение пожилых людей и инвалидов, которые будут посещать других пожилых и инвалидов, изолированных от общества, или станут их компаньонами;
- создание групп поддержки пожилых людей и инвалидов – жертв жестокого обращения;
- создание программ в общинах по стимулированию социального взаимодействия пожилых и инвалидов;
- создание социальных сетей из престарелых людей и инвалидов, проживающих в деревнях или в городах – в домах по соседству или в одном доме;
- участие престарелых и инвалидов в создании программ самопомощи, чтобы повысить их эффективность.

Чтобы предупреждать жестокое обращение с пожилыми и инвалидами, можно помогать его виновникам, особенно взрослым детям, решать их собственные проблемы. Это трудная задача. Здесь могут быть полезны следующие меры:

- предложить помощь по решению проблем с психическим здоровьем и злоупотреблением веществами;
- помочь с работой и образованием;
- найти пути разрешения конфликта, особенно там, где традиционная роль престарелых и инвалидов в разрешении конфликтов подорвана.